

Business Analyst

Heb jij een scherp analytisch vermogen, een passie voor data én een talent voor het verbeteren van bedrijfsprocessen? Als Data- en Business Analyst bij GVB ben jij de verbindende schakel tussen data, business en IT. Je speelt een sleutelrol in het ontwikkelen van data gedreven oplossingen die onze operationele en strategische processen optimaliseren. Samen bouwen we aan een toekomstbestendige organisatie en verbeteren we het openbaar vervoer in Amsterdam.

Dit ga je doen

In deze gecombineerde rol analyseer je bedrijfsprocessen en informatiestromen en vertaal je deze naar concrete data- en procesoplossingen. Je werkt nauw samen met verschillende afdelingen om verbeteringen te realiseren die bijdragen aan de strategische doelen van GVB.

Een greep uit je verantwoordelijkheden:

- Onderzoeken en evalueren van bedrijfsprocessen en diensten om inefficiënties te identificeren en verbeteringen voor te stellen.
- Opstellen van duidelijke businessanalyses, inclusief doel, scope, KPI's en benodigde data.
- Ontwikkelen en implementeren van dashboards en visuele hulpmiddelen die inzichten bieden voor datagedreven beslissingen.
- Samenwerken met IT-teams om functionele eisen te vertalen naar haalbare oplossingen en deze integreren in bestaande processen. Beoordeelt beoogde functionaliteiten van IT-oplossingen en de wijze waarop aan vereisten/ specificaties wordt voldaan.
- Adviseren van management met op data gebaseerde analyses over keuzes met betrekking tot procesoptimalisatie, IT-systemen en data-oplossingen.
- Onderzoekt mogelijke gevolgen van de ontwikkeling en implementatie van nieuwe systemen, processen, diensten of van de verbetering van systemen, diensten of processen. Benoemt hierbij de kansen en risico's.
- Vormt zich een beeld van mogelijke verbeteringen in bedrijfsprocessen, werkt deze uit en verwerft draagvlak hiervoor.
- Draagt bij aan de implementatie van verbeteringen.
- Beschrijft (de verbeteringen in) de bedrijfsprocessen en informatiestromen, de beoogde controls en de vereisten waaraan systemen moeten voldoen.
- Beoordeelt de prestaties van de systemen en de leveranciers in relatie tot de verwachte en afgesproken service levels. Bespreekt de prestaties en regisseert de inzet van leveranciers. Rapporteert over leveranciersprestaties en adviseert over voortzetting van samenwerking. Bewaakt de TCO ontwikkeling en managet de lifecycle van de applicaties.
- Fungeert als projectleider van digitaliseringsprojecten. Definieert kaders, monitort voortgang en resultaat en stuurt zo nodig bij.
- Evalueert de kwaliteit van geleverde business-analyses en houdt zicht op nieuwe methodes, tools en trends.
- Bepaalt en zorgt voor duidelijkheid over de aanpak/ methodieken en tools die ingezet worden door Business analisten.

Dit neem je mee

Wij zoeken een analytische professional die complexe vraagstukken snel kan doorgronden en effectief kan vertalen naar concrete oplossingen. Je herkent jezelf in het volgende profiel:

- Minimaal HBO/WO werk- en denkniveau, met een opleiding bijvoorbeeld in Technische Bedrijfskunde, Informatica of een vergelijkbare richting.
- Minimaal 5 jaar ervaring in het analyseren, ontwikkelen, automatiseren en verbeteren van bedrijfsprocessen en systemen.
- Kennis van informatiemanagement, de bedrijfsprocessen, omgeving, regelgeving van GVB bedrijfsonderdelen.
- Uitgebreide kennis van technologie op het gebied van dataverwerking en dashboards.

Ervaring met bijvoorbeeld PowerBI, PowerAutomate, python, SQL, Azure.

- Uitstekende communicatieve vaardigheden en het vermogen om zowel technische als niet-technische stakeholders mee te nemen in jouw analyses en adviezen.
- Een scherp oog voor detail én het grotere geheel, met een pragmatische aanpak om verbeteringen te realiseren.
- Ervaring met publieke organisaties is een pré

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Salaris tussen €3.957 en €5.697 (o.b.v. 36 uur per week, schaal 10a). Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en relevante werkervaring. (Begint in schaal 10a met op termijn maximale doorgroei naar schaal 11a)
- Mogelijkheid om hybride te werken met een thuiswerkvergoeding.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1.5% duurzame inzetbaarheidsuitkering plus een goed geregeld pensioen.
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar op basis van een 36-urige werkweek (afhankelijk van leeftijd) met de mogelijkheid om extra vakantiedagen te kopen via het cafetariamodel.
- Gratis reizen met GVB in Amsterdam en omstreken.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Werken bij GVB

GVB is hét openbaarvervoerbedrijf van Amsterdam. Met een rijke historie en een sterke focus op innovatie dragen wij bij aan een duurzame en leefbare stad. Als Data- en Business Analyst speel jij een cruciale rol in het optimaliseren van onze processen en het versterken van onze datagedreven aanpak. Bij datateam Operatie werk je voor de modaliteiten Tram, Bus, Metro en Veren met daarnaast Service & Veiligheid en de Verkeersleiding. Het datateam bestaat uit 3 vast werknemers en 2 FTE ingehuurde specialisten. Daarnaast is er een datateam Techniek en centrale datateams waarmee je ook samenwerkt. Voorbeeldprojecten zijn verlagen van uitval, verbeteren plan efficiëntie en elektrische bussen optimaal inzetten.

Jouw team

Je komt terecht in een nieuw team binnen de afdeling Operatie. Ons team bestaat uit een diverse mix van mensen met diepgaande theoretische kennis en praktijkervaring uit de business. We werken nauw samen om onze processen te optimaliseren en te innoveren. De sfeer is collegiaal en ondersteunend, met een sterke focus op samenwerking en gezamenlijke groei. Onze belangrijkste missie is om als één team te groeien en de beste oplossingen datagedreven te ontwikkelen voor de operationele uitdagingen binnen GVB.

Jouw afdeling

Jouw team, het Datateam Operatie, valt onder de afdeling Organisatieontwikkeling & Informatiemanagement. O&I doet de organisatieontwikkeling en informatiemanagement voor de hele operatie bestaande uit Tram, Bus, Metro, Service & Veiligheid en de verkeersleiding. Operatie bestaat uit ongeveer 2500 mensen die met veel processen en systemen werken om elke dag onze reizigers van A naar B te helpen. Help jij mee?